

Charter van waarden en finaliteiten van Eiffage

Gedragcode

Eiffage is:

- een groep die sinds 1844 vele uitdagingen tot een goed eind gebracht heeft
- een groep die zich ontwikkeld heeft door nieuwe vakgebieden en competenties te verwerven
- een groep met een voortdurende zorg voor professionalisme
- een groep met respect voor anderen

De finaliteiten van Eiffage

Respect voor de klanten: Zonder klanten geen onderneming: het moet van de eerste keer goed zijn. Termijnen moeten gerespecteerd worden. Klantentrouw wordt nagestreefd door de kwaliteit van het werk. 99% van de onvolkomenheden moeten onmiddellijk gecorrigeerd worden.

Respect voor de werknemers: Het respecteren van de regels in verband met hygiëne en veiligheid vormt de basis van onze preventiepolitiek. Het streefdoel is nul ongevallen.

Respect voor het aandeelhouderschap: De werknemers – aandeelhouders, die 29% van het kapitaal vertegenwoordigen, spelen een bepalende rol. Eiffage past nauwgezet de regels van de beursautoriteiten toe.

Respect voor de partners: Eiffage heeft aangetoond dat het met eigen middelen de grootste werven kan realiseren. Consortia kunnen alleen beoogd worden indien gegronde redenen dit rechtvaardigen.

Respect voor de leveranciers en onderaannemers: Leveranciers en onderaannemers aanvaarden de ethische regels van de groep en genieten van de steun van haar diensten en werfinstallaties.

Respect voor de belanghebbende partijen: De syndicale organisaties zijn aanwezig op alle niveaus van de groep. Verenigingen die opkomen voor het milieu of de bescherming van kwetsbare personen worden gehoord over de projecten van de groep.

Respect voor de publieke instellingen: De groep respecteert de instellingen van de landen waar hij gevestigd is en de regels van de internationale gemeenschap. Cultureel mecenaat en sportsponsoring gebeuren uitsluitend volgens de door de wet vastgestelde regelgeving. De regels van politieke, culturele en godsdienstige neutraliteit worden gerespecteerd.

Menselijke vooruitgang: Vorming is in het belang van alle werknemers en moedigt de sociale en culturele mix aan. De groep is geëngageerd in het CREPI en het plan Hoop voorsteden.

De oprichting van de Stichting Eiffage «samen bouwen aan een gedeelde wereld» maakt het ontstaan mogelijk van projecten die door de medewerkers ondersteund worden.

De waarden van Eiffage

Verantwoordelijkheid: Ondernemingsgeest en zelfstandigheid worden erkend en aangemoedigd. Ieder neemt op zijn niveau de verantwoordelijkheid voor zijn handelingen: iedereen heeft het recht om vergissingen te maken (iedereen begaat er), maar een herhaalde vergissing wordt een fout. Een fout wordt een zware fout als ze verborgen gehouden wordt.

Vertrouwen: Alle medewerkers genieten het vertrouwen van de groep en in het bijzonder van hun rechtstreekse baas. Diegene die de wil en het talent bezit om zich te ontwikkelen moet hiertoe de mogelijkheid geboden worden. Het vertrouwen beheerst de relaties met de andere vakgebieden van de groep, de leveranciers en de onderaannemers.

Transparantie: Het vertrouwen is slechts mogelijk indien er transparantie bestaat: verzwijgen en verkeerd voorstellen van de werkelijkheid zijn onaanvaardbaar. Diegene die bewust nalaat een onregelmatigheid te melden, is medeplichtig.

Voorbeeldigheid: Een eerste vereiste is het respect voor de anderen. Voorrechten zijn onaanvaardbaar in een groep waar zowel het delen van de successen als de mislukkingen de geldende regel is. Men kan van een ander niet verlangen wat men zichzelf niet oplegt.

Scherpzinnigheid, moed & strijdlust: Excessen in het vastgoed, verstoring van de financiële markten veranderen nu de wereld.. We moeten er als eerste bovenop komen. De moed en de strijdlust van elk van de medewerkers is nodig om de successen van het volgende decennium te creëren.